

# FAQs Slagharen

---

## **Hinweis:**

Wir bitten dich, diese Datei mit wichtigen Informationen auf deinem PC zu speichern, damit du auch später die Möglichkeit hast, z. B. die abweichenden Liefermodalitäten nachlesen zu können. Bei dieser Aktion wird der Gutscheincode durch uns und im Auftrag unseres Kooperationspartners Slagharen an dich per E-Mail versendet.

## **1. Wann erhalte ich meinen persönlichen Gutscheincode?**

Wir werden dir nach erfolgter Bestätigung des Zahlungseingangs deinen Gutscheincode bis spätestens **29.05.2018** per E-Mail an die in deinem Account hinterlegte E-Mail-Adresse schicken.

## **2. Was mache ich, wenn ich eine falsche E-Mail-Adresse angegeben habe?**

Sollte dir nach dem Kauf auffallen, dass deine E-Mail-Adresse nicht mehr aktuell ist, informiere uns bitte umgehend über das dafür vorgesehene **Kontaktformular in deiner Bestellübersicht** auf der jeweiligen Bestelldetailseite. Dieses findest du unten rechts im Bildschirm.

Nur so können wir gewährleisten, dass dich der Gutscheincode rechtzeitig erreicht. Nach Bestellabgabe eigenständig in deinem Account geänderte E-Mail-Adressen können nicht berücksichtigt werden.

Bitte beachte Folgendes: brands4friends haftet nicht für Gutscheincodes, welche aufgrund fehlerhaft und/oder unvollständig angegebener E-Mail-Adressen nicht zugestellt werden können.

## **3. Bis wann kann ich den Gutscheincode einlösen?**

Der Gutscheincode kann nur für das gebuchte Angebot und den entsprechenden Zeitraum eingelöst werden.

## **4. Wie löse ich den Gutschein für einen Aufenthalt mit Übernachtung ein?**

Schreibe bitte eine E-Mail an [reserveringen@slagharen.com](mailto:reserveringen@slagharen.com), so buchst du deinen Aufenthalt. Gib in der E-Mail folgendes an:

- Gutscheincode
- Namen, Anschrift, und Telefonnummer
- Anzahl der Personen (Erwachsene und Kinder)
- Anreisedatum

Alle weiteren Unterlagen und die Schlüssel für den Bungalow erhältst du am Tag deiner Anreise am Check-In-Counter.

## **5. Kann ich den Gutscheincode auch verschenken?**

Selbstverständlich kannst du den Gutscheincode auch verschenken. Der Gutscheincode ist einmal einlösbar.

## **6. Was mache ich, wenn ich meinen Gutscheincode nicht bis zum genannten Termin erhalten habe?**

Solltest du deinen Gutscheincode nicht bis zum **29.05.2018** per E-Mail erhalten haben, bitten wir dich, uns telefonisch zu kontaktieren, damit wir einen Datenabgleich vornehmen können. Unsere telefonischen Kontaktdaten findest du im letzten Punkt.

## **7. An wen wende ich mich, sollte ich Fragen zu dieser Aktion haben?**

Gerne stehen wir dir für all deine Fragen zur Verfügung. Eine kurze Beschreibung deines Anliegens mit der dazugehörigen Bestellnummer hilft uns, schnellstmöglich eine Lösung zu finden. Logge dich hierfür auf unserer Seite ein, öffne unter „Dein Konto“ die „Bestellungen“. Auf der jeweiligen Bestelldetailseite findest du unser **Kontaktformular unten rechts im Bildschirm**.

Du erreichst uns außerdem telefonisch von Montag bis Freitag in der Zeit von 09.00 Uhr bis 18.00 Uhr.

0800 51 000 52 (aus Deutschland, kostenfrei)

0800 555 673 (aus Österreich, kostenfrei)