

FAQs Vienna

Hinweis:

Wir bitten dich, diese Datei mit wichtigen Informationen auf deinem PC zu speichern, damit du auch später die Möglichkeit hast, z. B. die abweichenden Liefermodalitäten nachlesen zu können. Bei dieser Aktion wird der Gutscheincode durch uns und im Auftrag unseres Kooperationspartners SST Touristik Vertrieb an dich per E-Mail versendet.

1. Wann erhalte ich meinen persönlichen Gutscheincode?

Wir werden dir nach erfolgter Bestätigung des Zahlungseingangs deinen Gutscheincode bis spätestens **08.09.2015** per E-Mail an die in deinem Account hinterlegte E-Mail-Adresse schicken.

2. Was mache ich, wenn ich eine falsche E-Mail-Adresse angegeben habe?

Sollte dir nach dem Kauf auffallen, dass deine E-Mail-Adresse nicht mehr aktuell ist, informiere uns bitte umgehend unter **service@brands4friends.de**, damit wir gewährleisten können, dass dich der Gutscheincode rechtzeitig erreicht. Nach Bestellabgabe eigenständig in deinem Account geänderte E-Mail-Adressen können nicht berücksichtigt werden.

Bitte beachte Folgendes: brands4friends haftet nicht für Gutscheincodes, welche aufgrund fehlerhaft und/oder unvollständig angegebener E-Mail-Adressen nicht zugestellt werden können.

3. Bis wann kann ich den Gutscheincode einlösen?

Der Gutscheincode muss bis zum **07.09.2016** eingelöst werden.

4. Wie löse ich den Gutschein ein?

Den Gutscheincode kannst du auf dieser Webseite einlösen:

<https://www.we-are.travel/promotion/brands4friends>

5. Kann ich den Gutscheincode auch verschenken?

Selbstverständlich kannst du den Gutscheincode auch verschenken. Der Gutscheincode ist einmal je Account einlösbar.

6. Was mache ich, wenn ich meinen Gutscheincode nicht bis zum genannten Termin erhalten habe?

Solltest du deinen Gutscheincode nicht bis zum **08.09.2015** per E-Mail erhalten haben, bitten wir dich, das Kontaktformular unter

<http://www.brands4friends.de/webshop/support/faq>

auszufüllen oder uns eine Mail von deiner E-Mail-Adresse, mit der du bei brands4friends angemeldet bist, zu schreiben.

7. An wen wende ich mich, sollte ich Fragen zu dieser Aktion haben?

Gerne stehen wir dir für all deine Fragen zur Verfügung. Du erreichst uns von Montag bis Freitag in der Zeit von 07.00 Uhr bis 20.00 Uhr.

Unsere telefonischen Kontaktdaten:

0800 51 000 52 (aus Deutschland, kostenfrei)

0800 555 673 (aus Österreich, kostenfrei)